

Затверджую Директор ТОВ "ДАТА НЕТ"

Кіценко Г.С.



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Ізмаїл

2026р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДАТА НЕТ» (надалі - Постачальник електронних комунікаційних послуг або Постачальник), в особі директора КІЦЕНКО ГЕНАДІЯ СЕРГІЙОВИЧА, що діє на підставі Статуту, включено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №3341, та є платником єдиного податку третьої групи 5%, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Постачальника електронних комунікаційних послуг, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р. (надалі – «Правила»), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Постачальник - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію електронних комунікаційних мереж.

Абонент - споживач електронних комунікаційних послуг, що отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Публічна оферта - пропозиція Постачальника (викладена на Сайті Постачальника), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Акцепт - повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Договір - договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Постачальником та Абонентом на умовах Публічної оферти шляхом Акцепту її Абонентом.

Кінцеве обладнання - встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет.

Мережевий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача.

Статичний IP-адрес - статична IP-адреса (за наявності технічної можливості), надається відповідно до Тарифів Постачальника

Сайт Постачальника – офіційна веб-сторінка Постачальника в Інтернет, яка знаходиться за адресою <https://www.data-net.net.ua/> та є основним джерелом інформування Абонентів.

Особистий кабінет – персональна сторінка Абонента на офіційному сайті Постачальника, з якої Абонент може відслідковувати статистику користування телекомунікаційними послугами Постачальника, поточний стан свого

Особового рахунку та іншу інформацію. Доступ до Особистого кабінету здійснюється за допомогою обладнання Абонента у зоні покриття електронної комунікаційної мережі Постачальника

Акаунт абонента - це обліковий запис Абонента, має унікальний номер, що ідентифікує споживача в автоматизованій системі, та містить у себе усю інформацію про нього, зокрема дані по Особовому/вим Рахунку/кам Абонента.

Особовий Рахунок Абонента - це унікальний номер запису в автоматизованій системі обліку послуг та платежів, у межах Акаунта абонента, де фіксується весь цикл розрахунків із Абонентом: від надходження платежів від Абонента, до витрачання коштів з Особового Рахунку Абонента на Оплату телекомунікаційних послуг. Особових рахунків може бути декілька, в межах одного Акаунта абонента з окремим обліком платежів та оплат за послуги в кожному.

Оплата – абонентна плата за послуги, яка знімається Постачальником виключно з Особового рахунку абонента, відповідно до чинних тарифів/цін Постачальника у поточному Розрахунковому періоді.

Тарифний план або Тариф – запропонована Абоненту Постачальником електронних комунікаційних мереж пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

Додаткові послуги – разові або періодичні додаткові послуги, підключені до тарифного плану абонента, які не є обов'язковими умовами для надання основного виду послуг – доступу до мережі Інтернет.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням Постачальника.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) **Кінцевого обладнання Абонента** або абонентського вводу до (від) **Електронної комунікаційної мережі**.

Електронна комунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності Постачальника, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері електронних комунікацій.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання споживача (абонента) з Інтернетом.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Розрахунковий період – період, який дорівнює календарному місяцю, протягом якого Сторони здійснюють виконання цього Договору.

Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення - місце стику (з'єднання) Електронної комунікаційної мережі та Кінцевого обладнання Абонента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Постачальник зобов'язується надавати Абоненту на платній основі електронні комунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних Абонентом Тарифів та Додаткових послуг із числа встановлених Постачальником (надалі спрощено – Тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість, відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальника (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до Електронної комунікаційної мережі Постачальника (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2 Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3 Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Заяві про приєднання.

1.4 Фактичне отримання та користування Послугою підтверджує, що вона була замовлена Абонентом відповідно до умов цього Договору та його невід'ємних частин.

1.5 Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1 Абонент укладає цей Договір шляхом Акцепту умов **Публічної оферти** та Правил, що здійснюється виконанням однієї або декількох наведених нижче дій:

- а.) шляхом оплати Послуг Постачальника;
- б.) шляхом продовження користування Послугами Постачальника;

2.2 Вчинивши зазначені вище дії та приєднавшись до Договору, Абонент підтверджує своє ознайомлення з його умовами та повну та безумовну згоду з ним.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Постачальником таких Послуг і наявність у Постачальника технічної можливості надання Абоненту Послуг.

3.1.2. Укладення Абонентом з Постачальником цього Договору.

3.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та, у разі потреби, програмного забезпечення.

3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.

3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Постачальника.

3.2. Постачальник надає Абоненту мережевий ідентифікатор Кінцевого обладнання, який використовується для його ідентифікації в мережі Постачальника.

3.3. У разі технічної необхідності Постачальник має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів, за умов належного повідомлення Абонента про таку зміну.

3.4. Постачальник розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Постачальника, надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту.

3.4. Постачальник розпочинає надання Послуг Абоненту після:

- а.) виконання Абонентом умов надання Послуг;
- б.) підключення кінцевого обладнання Абонента до **Електронній комунікаційній мережі Постачальника;**
- в.) надання Абоненту мережевих ідентифікаторів.

3.5. Постачальник надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.6. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.

3.7. Постачальник здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

3.8. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.

3.9. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

3.9.1. За заявою Абонента про блокування (детально розділ «Правила Добровільного Блокування і перерахунків послуги доступу до мережі Інтернет» на WEB-сайті Постачальника за адресою <https://www.data-net.net.ua/>), Постачальник тимчасово припиняє надання послуг на строк не менше ніж 5 (п'ять) календарних днів та не більше 12 (дванадцяти) календарних місяців, шляхом відключення від мережі з одночасним збереженням

відведених Абоненту персональних ідентифікаційних атрибутів, після попереднього повідомлення Абонента про таке припинення. У разі здійснення блокування за заявою Абонента Постачальник здійснює перерахунок залишку коштів та повертає невикористаний залишок коштів за поточний розрахунковий період на особовий рахунок Абонента. На період блокування Абонентом послуги, Постачальник нарахування послуги на особовому рахунку Абонента не здійснює. Абонент має право у будь-який час поновити надання послуг, якщо раніше за заявою Абонента про блокування, надання послуг тимчасово припинялось, згідно правил про блокування розблокування (детально розділ «Правила Добровільного Блокування і перерахунків послуги доступу до мережі Інтернет» на WEB-сайті Постачальника за адресою <https://www.data-net.net.ua/>). У разі надання Абонентом заяви про розблокування, Постачальник здійснює нарахування Послуг за період від дати розблокування включно і до останнього календарного дня поточного місяця, в якому здійснюється розблокування, відповідно до раніше обраного Тарифу Абонентом. У разі виконання Абонентом зазначених умов, підключення здійснюється без додаткової оплати.

3.10. Порядок і строки інформування Постачальником Абонента:

3.10.1 Постачальник інформує Абонента про зміну переліку послуг та тарифів на послуги, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.10.2. Постачальник інформує Абонента про аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Постачальнику стало відомо про виникнення аварії на електронних комунікаційних мережах, або по телефону у разі звернення Абонента.

3.10.3 Постачальник інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Постачальником Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника у строки, передбачені законодавством.

3.11. Постачальник розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Постачальника, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на Сайті Постачальника.

3.12. В приміщенні Абонента монтажні-кабельні роботи по Підключенню кінцевого обладнання проводяться працівниками Постачальника у попередньо визначений день.

3.13. Відповідно до умов Договору Постачальник забезпечує Абоненту швидкість передачі даних, відповідно до показників, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра для універсальної електронної комунікаційної послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Постачальник має право на:

4.1.1. Постачальник має право тимчасово призупинити надання Послуг Абоненту у разі виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента станом на 1 (перше) число Розрахункового періоду (якщо сума на рахунку становить менше 0,00 грн), у разі нестачі коштів для покриття періодичної вартості згідно з обраним Тарифом, або у випадку порушення Абонентом будь-якого з положень дійсної Публічної оферти. Надання Послуг відновлюється Постачальником протягом 24 годин після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення надання Послуг.

4.1.2. Постачальник має право припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Постачальника відповідної інформації.

4.1.3. Постачальник має право припинити надання Послуг Абоненту у разі:

а.) порушення Абонентом вимог законодавства у сфері електронних комунікацій, або щодо правил експлуатації Кінцевого обладнання, у тому числі якщо обладнання використовується для надання Послуг третім особам;

б.) виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента у роботу Електронній комунікаційній мережі чи обладнання Постачальника.

4.1.4. Припинення діяльності з надання Послуг згідно з чинним законодавством.

4.1.5. Не підключення та/або відключення підключеного до Електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.1.6. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, розмістивши повідомлення про це на Сайті Постачальника, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. У випадку непогодження Абонента з новими Тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Постачальника не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання Постачальником у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента, Тарифи вважаються прийнятими Абонентом. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 7 цього Договору. Зміна Тарифів відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення повідомлення на Сайті Постачальника.

4.1.7. У випадку виявлення Постачальником нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Постачальник має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

4.1.8. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

а.) несплати або несвоечасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг та/або припинити надання Послуг;

б.) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

в.) несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Постачальника;

г.) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;

д.) проведення Постачальником ремонтних чи профілактичних робіт;

е.) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

є.) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

ж.) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.

4.1.9. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Постачальник зобов'язаний:

4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до Електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, умов цього Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства:

4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт.

4.2.8. Постачальник зобов'язаний усувати пошкодження власної Електронної комунікаційної мережі протягом доби (24 годин) з моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження Електронної комунікаційної мережі окрім форс-мажорних обставин.

4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Постачальника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Постачальником контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.4. Отримання від Постачальника відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.5. Обмеження Постачальником доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Постачальника у встановленому порядку.

4.3.6. Повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.3.7. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.3.8. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.3.9. Оскарження неправомірних дій Постачальника згідно із законодавством.

4.3.10. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. Сплатувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.

4.4.2. Повідомляти у місячний строк Постачальника про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.4.3. Не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

4.4.6. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.4.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.8. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.4.9. Забезпечити уповноваженим представникам Постачальника вільний доступ до Електронної комунікаційної мережі та абонентському відгалуженню з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування після надання представниками Постачальника відповідного посвідчення.

4.4.10. Не здійснювати модернізацію та/або програмування Кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі Постачальника або на функціонування мережевого обладнання Постачальника.

4.4.11. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається через Інтернет.

4.4.12. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Постачальника.

4.4.13. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного комп'ютера.

4.4.14. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника.

4.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Сторони дійшли згоди, що надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах передплати, до 1-го числа наступного місяця, в якому Абонент має намір користуватися послугами доступу до мережі Інтернет, згідно тарифного плану обраного з переліку який встановлений Постачальником та розміщений на Сайті Постачальника.

5.2. Вартість зміни одного Тарифного плану на інший оплачується в розмірі встановленому Постачальником згідно Тарифів, які розміщені на Сайті Постачальника.

5.3. Авансові платежі, що надійшли від Абонента, спрямовуються на покриття щомісячної плати згідно з обраним Абонентом Тарифним планом, з урахуванням вартості змін Тарифного плану в наступному місяці (за наявності таких змін).

5.5. Поповнення Особового Рахунку Абонента здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом платіжних реквізитів, що містяться на Сайті Постачальника чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Постачальника такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер особового рахунку Абонента наданого Постачальником, зазначенням адреси підключення, що необхідно для повної ідентифікації Абонента.

5.6. У разі нестачі коштів на Особовому рахунку Абонента Постачальник має право призупинити надання послуг Абоненту до поповнення рахунку на суму, не меншу за періодичну вартість згідно з обраним Абонентом тарифом.

5.7. Після поповнення Абонентом Особового рахунку (надання Послуг по якому було раніше тимчасово припинено у зв'язку з нестачею коштів), на суму, не меншу за періодичну вартість, згідно з обраним Абонентом тарифом, Постачальник протягом двох робочих днів/або протягом 24 годин, або миттєво, відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

5.8. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

5.9. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Постачальник, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Постачальником поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Постачальник повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

5.10. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

5.11. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р. (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

6.2. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.

- 6.3. Постачальник не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі
- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або Кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Постачальника від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Обленерго, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, віялові відключення електроенергії тощо.
 - настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торговельно-промислові палати в Україні»;
 - вини Абонента встановленої Договором та законодавством.

6.4. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

6.5. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

6.6. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Постачальника.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Постачальника.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 10 (десять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.4. Постачальник може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Постачальника за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Постачальником змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Постачальника інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Постачальником, письмово повідомивши Постачальника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. Постачальник може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

7.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Постачальник може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема: Закон України «Про електронні комунікації», Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг».

8.2. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.3. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Постачальнику на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Постачальника.

8.4. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ Постачальника

ТОВ «ДАТА НЕТ»

Місцезнаходження та поштова адреса:

Поштова адреса: Україна, 68600, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, місто Ізмаїл, вул.Захаріаді Олександра, будинок 56

Юр. адреса: Україна, 68600, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, місто Ізмаїл, вул. Захаріаді Олександра, будинок 56

Адреса Сайту Постачальника: <https://www.data-net.net.ua>

Моб. телефон: +380 97-383-32-53

e-mail: support@data-net.net.ua support@data-net.net.ua support@data-net.net.ua

ЄДРПОУ 41254962

Включено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 3341

Банківські реквізити:

IBAN: UA263052990000026000014903301

АТ КБ «ПриватБанк»

Платник єдиного податку, III група 5%