

1. Розблокування по телефону +380 (97) 383-32-53.

Абонент повинен:

- повідомити необхідні облікові дані (ПІБ, адреса підключення в мережу або логін і номер основного особового рахунку),
- мати на момент розблокування доступу до мережі Інтернет, на основному особовому рахунку, достатню суму для оплати залишку поточного місяця. Оплата за залишок поточного місяця буде зніматися з основного особового рахунку пропорційно календарним дням, що залишилися до кінця місяця.

2. Блокування виконується по телефону +380 (97) 383-32-53.

Абонент повинен:

- повідомити необхідні облікові дані (ПІБ, адреса підключення в мережу або логін і номер основного особового рахунку),
- мати на момент блокування доступу до мережі Інтернет на основному особовому рахунку позитивний баланс. Залишок коштів поточного місяця, пропорційно календарним дням, що залишилися до кінця місяця, буде повернен на номер основного особового рахунку.

3. Перерахунок за недоотримані послуги здійснюється при письмовому зверненні Абонента в диспетчерську службу
(Довідки за телефоном +380 (97) 383-32-53)

(Здійснюється тільки у випадках передбачених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295)

Абонент повинен:

- повідомити необхідні облікові дані (ПІБ, адреса підключення в мережу або логін і номер основного особового рахунку, телефон).

- вказати період, в якому був відсутній доступ до мережі інтернет і за який необхідно виконати перерахунок.

Перерахунок виконується протягом робочого дня, за умови, що доступ до мережі інтернет у Абонента дійсно був відсутній не з вини Абонента, при цьому абонентський ввід і кінцеве обладнання Абонента має бути в справному технічному стані.